

Wilhelm – eine feste Grösse in St.Gallen und Vaduz

Wie hat sich die Personalrekrutierung im jetzigen wirtschaftlichen Umfeld verändert? Wie wirken sich die neuen Bildungsangebote darauf aus? Und wie wichtig ist eine breite Marktabdeckung? Im Gespräch mit Roger Sträuli, Geschäftsleiter Wilhelm Kadersektion St.Gallen.

Roger Sträuli, zahlreiche Ostschweizer Firmen sind mit Umstrukturierungen beschäftigt. Es werden Betriebe geschlossen, ausgelagert oder neu ausgerichtet. Inwiefern spüren Sie solche Entwicklungen eins zu eins?

Der Abbau von Arbeitsplätzen führt unmittelbar zu einer Nachfrage nach Wiederbeschäftigung. Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer suchen entweder selber eine neue Stelle oder wenden sich an uns zwecks beruflicher Neuorientierung. Umstrukturierungen mit personellen Konsequenzen bringen generell Bewegung in den Arbeitsmarkt. Die Auswirkungen spüren wir schnell, zeigen sich in der Ostschweiz aber anders als in der übrigen Schweiz. Ein Beispiel dafür ist die Finanzdienstleistung. Der Ab-

bau von Arbeitskräften hinterlässt natürlich auch Spuren. Newplacement, früher Outplacement, eröffnet den betroffenen Mitarbeitenden neue Perspektiven. Diese Dienstleistung gewinnt immer mehr an Bedeutung und ist mittlerweile ein bedeutender Teil von DMS Consulting, eine Schwestergesellschaft der Wilhelm Kadersektion.

Die Wilhelm-Gruppe ist nicht nur in der Ostschweiz tätig, sondern gesamtschweizerisch. Gibt es in Ihrer Branche in Bezug auf die einzelnen Regionen grosse Unterschiede?

Unterschiede bestehen vor allem in Bezug auf den Arbeitsmarkt und die wirtschaftlichen Herausforderungen. Auch die Zusammenarbeit mit den Kunden



*Team Vaduz:
Sylvia Feger (Assistentin),
Brigitte Baltresca (Assistentin), Hannes Grabher
(Senior Consultant)
und Stefan Wilhelm
(Geschäftsleiter und
Leiter Wilhelm-Gruppe).*



Team St. Gallen: Susanne Jenny (Geschäftsleiterin Personalis AG), Hildegard Tanner (Assistentin Personalis AG), Viola Albrecht (Senior Consultant Personalis AG), Urs Eberle (Senior Consultant Wilhelm Kaderselektion AG), Roger Sträuli (Geschäftsleiter Wilhelm Kaderselektion AG) und Astrid Gutsell (Assistentin Wilhelm Kaderselektion AG)

ist je nach Region von einer anderen Kultur geprägt. Unsere Beraterinnen und Berater an den sieben Standorten kennen die jeweiligen Marktverhältnisse, verstehen die Sprache der Kunden und können dadurch besser Mehrwert und letztlich auch Erfolg garantieren.

Wir wechseln unsere Arbeitsstellen heute häufiger als früher. Ist der Markt schnelllebiger und komplizierter geworden?

Absolut. Diese Entwicklung erleben wir vor allem in der Stellenbesetzung und macht die Personalrekrutierung in gewissem Masse auch unberechenbar. Mit einem professionellen Suchprozess und Erfahrung lassen sich Überraschungen weitestgehend vermeiden. Voraussetzung ist aber auch, dass das

duzieren den finanziellen wie zeitlichen Aufwand enorm.

Zugenommen haben auch die Bildungsangebote. Wie behalten Sie hier den Überblick?

In der Tat ist es nicht ganz einfach, im Dschungel von Auszeichnungen, Diplomen und Zertifikaten den Überblick zu behalten, vor allem dann, wenn diese im Ausland erlangt wurden. Da unsere Haupttätigkeit aber in der Schweiz liegt, werden ausschliesslich eidgenössisch anerkannte Abschlüsse verlangt. Primär orientieren wir uns an den Vorgaben unserer Kunden, welche je nach Position funktions- und branchenspezifische Ausbildungsstandards festlegen. Unsere Aufgabe ist es, die Angaben im Lebenslauf auf Ihre Richtigkeit hin zu überprüfen.

Umstrukturierungen mit personellen Konsequenzen bringen generell Bewegung in den Arbeitsmarkt.

gesuchte Kandidatenprofil genau definiert und mit der Linie abgesprochen worden ist. Klare Anforderungskriterien und Informationen sind entscheidend für eine reibungslose Personalsuche und re-

Die Wilhelm-Gruppe sucht auf allen Organisationsebenen, in allen Branchen und Berufen nach geeignetem Personal. Muss man in Ihrer Branche heute zwingend das ganze Segment abdecken?

Zwingend ist es nicht. Im Fall der Wilhelm-Gruppe hat sich dies über die Jahre so ergeben. Ob Sachbearbeiter, Spezialist oder Führungsperson, für den Kunden ist es gewiss vorteilhaft, wenn er in Bezug auf die Personalsuche nur einen Ansprechpartner beizie-

hen muss. Andererseits ist der Berater dadurch in der Lage, bereits bestehende Kenntnisse anzuwenden, was den Suchprozess wiederum vereinfacht. Wie im People's Business üblich, bildet auch hier Vertrauen die Basis.

Welche konkreten Versprechen können Sie einem Kunden in jedem Fall abgeben?

Das Versprechen beschränkt sich auf einen kompetenten, einwandfreien Rekrutierungs- und Selektionsprozess. Der hohe Qualitätsstandard unserer Beratungsdienstleistung stellt indirekt auch eine Erfolgsgarantie dar. Mit einem Assessment wird die Wahrscheinlichkeit einer Fehlbesetzung nochmals reduziert. Letztlich beurteilt der Kunde, meist anhand einer umfassend und transparent gestalteten Offerte, ob er die Zusammenarbeit mit uns wünscht. Auch hier spielen Erfahrung, Referenzen und gewiss auch der Preis eine entscheidende Rolle. Stimmt es zudem in zwischenmenschlicher Hinsicht, sind die besten Voraussetzungen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit gegeben.

Für den Kunden ist es vorteilhaft, wenn er in Bezug auf die Personalsuche nur einen Ansprechpartner beziehen muss.

Welche Wünsche sind am schwierigsten zu erfüllen? Gibt es beispielsweise Stellen, die schwer zu besetzen sind?

Der Fachkräftemangel in technischen Berufen hat die Personalsuche zweifellos erschwert. Auch in Branchen wie z.B. dem Gesundheitswesen oder der IT besteht ein Arbeitnehmermarkt. Die Suche muss deshalb breit erfolgen. Meist kann die Stelle mittels gängiger Ausschreibung (Print oder online) nicht mehr besetzt werden. Immer mehr werden seltene Profile mittels gezielter Direktansprache gesucht. Eine Methode, die in solchen Fällen Erfolg versprechend sein kann.

Ihr Unternehmen benötigt selbst ebenfalls gut ausgebildete und motivierte Mitarbeiter. Wie einfach sind solche zu finden?

Auch wir erleben natürlich die Schwierigkeit, gute Mitarbeitende zu finden. Nachdem der Personalberater kein geschütztes Berufsbild darstellt, gibt es auch kein offizielles Anforderungsprofil. Prädestiniert sind Mitunternehmerinnen und Mitunternehmer mit einer hohen Selbstständigkeit und Initiative. Je nach Einsatzgebiet werden eine akademische oder eine höhere Qualifikation vorausgesetzt, um insbesondere in der Kaderselektion der Beratungskomplexität Rechnung zu tragen.

Wie stark müssen wir uns in dieser Branche mit dem ausländischen Markt beschäftigen?

Angesichts des erwähnten Fachkräftemangels stellt sich immer wieder die Frage, wie gut die gesuch-

ten Kandidatenprofile, z.B. im technischen Bereich, im benachbarten Ausland zu finden sind. Auf Ausschreibungen erhalten wir immer auch eine Anzahl ausländischer Bewerbungen. Obwohl fachlich meist gut qualifiziert, kommen diese dann selten in die engere Wahl. Abgesehen von den Fragen, welche ein Umzug in die Schweiz aufwirft, ist vermutlich der Schweizer Arbeitsmarkt einfach noch nicht so weit, um sich auf eine solche Entwicklung vorbehaltlos einzulassen.

Mit Vaduz haben Sie ja bereits einen Standort im benachbarten Ausland. Wie wichtig ist dieser?

Sehr. Liechtenstein hat beinahe so viele Arbeitsplätze wie Einwohner. Viele international renommierte Unternehmen haben dort ihren Hauptsitz und zählen zu unseren Kunden. Die Zukunftsperspektiven für das «Ländle» sind positiv, auch wenn kurzfristig wohl einige Stellen im Finanzdienstleistungssektor verloren gehen. Liechtenstein als EWR-Mitglied wird künftig noch vermehrt von Schweizer Firmen als Tor zu Europa genutzt werden. Dies eröffnet uns weitere Marktchancen.

Und ist eine weitere Markterweiterung geplant?

Mittelfristig werden wir das breite Portfolio der Wilhelm-Gruppe um weitere innovative Dienstleistungen ergänzen. Der Markteintritt in weitere Nachbarländer stellt eine Überlegung dar, jedoch nicht in naher Zukunft.

Wilhelm Kaderselektion Member of the Wilhelm Group

Wilhelm Kaderselektion AG
St.Leonhardstrasse 20, Postfach 2248, 9001 St.Gallen
Tel. +41 71 227 90 00, kontaktsg@wilhelm.ch

Wilhelm Kaderselektion AG
Josef-Rheinberger-Strasse 6, Postfach 901
FL-9490 Vaduz
Tel. +423 388 0 488, kontaktvz@wilhelm.ch

Wilhelm Personalberatung Member of the Wilhelm Group

Wilhelm Personalberatung AG
St.Leonhardstrasse 20, Postfach 2248, 9001 St.Gallen
Tel. +41 71 227 90 09, kontaktsg@wilhelm.ch

Personalis Member of the Wilhelm Group

Personalis AG
St.Leonhardstrasse 20, Postfach 1531, 9001 St.Gallen
Tel. +41 71 227 90 10, kontakt@personalis.ch

www.wilhelm-group.ch